

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze verkoop voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:
C-mark: C-mark B.V.;
Opdrachtgever: iedere afnemer van de Producten;
Producten: de door C-mark aangeboden c.q. geleverde goederen en diensten;
Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen C-mark en de Opdrachtgever betreffende het leveren van Producten;
Verkoop Voorwaarden: deze verkoop voorwaarden.
- 1.2 De Verkoop Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes), Overeenkomsten en leveringen alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen en rechtshandelingen tussen C-mark in haar hoedanigheid van opdrachtnemer c.q. aanbieder van Producten en de Opdrachtgever.
- 1.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).
- 1.4 Indien enige bepaling van de Verkoop Voorwaarden niet geldig is, om welke reden dan ook, blijven de Verkoop Voorwaarden voor het overige van kracht.
- 1.5 Indien enige bepaling van de Verkoop Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2. Totstandkoming van een overeenkomst

- 2.1 Op een aanvraag van de Opdrachtgever voor een offerte van C-mark volgt een vrijblijvende offerte van C-mark.
- 2.2 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens wordt zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor C-mark slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door C-mark is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 2.3 Indien de Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte van C-mark, dient de Opdrachtgever deze voor akkoord getekend aan C-mark te retourneren. De Overeenkomst komt dan tot stand op het moment dat C-mark deze voor akkoord getekende offerte heeft ontvangen.
- 2.4 In alle andere gevallen (bijvoorbeeld indien een schriftelijke order door de Opdrachtgever wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande aanbieding van C-mark) komt de Overeenkomst slechts tot stand door de schriftelijke aanvaarding of bevestiging door C-mark van een opdracht van de Opdrachtgever na ontvangst van een opdracht of door ontvangst door C-mark van een door de Opdrachtgever voor akkoord getekende Overeenkomst of door het feitelijk uitvoeren door C-mark van de opdracht van de Opdrachtgever.
- 2.5 Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging of Overeenkomst wordt gezonden, geldt de factuur tevens als bevestiging van de Overeenkomst welke wordt geacht de inhoud van de Overeenkomst volledig en juist weer te geven.
- 2.6 Bij raamcontracten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order voor een (deel)levering, binnen het kader van het raamcontract, wordt ontvangen door C-mark.
- 2.7 In voorkomende gevallen kan de procedure als bedoeld in lid 1 tot en met 4 van dit artikel ook geschieden door middel van fax- of emailberichten, waarbij deze berichten gelijk worden gesteld met schriftelijke stukken.
- 2.8 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of door hem goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke maken deze deel uit van de Overeenkomst.
- 2.9 C-mark is op geen enkele wijze gebonden aan met de Opdrachtgever gemaakte afspraken door niet daartoe bevoegde medewerkers van C-mark, behoudens schriftelijke bevestiging van deze afspraken door daartoe bevoegde medewerkers.

3. Prijzen

- 3.1 De overeengekomen prijzen luiden in EUR, zijn exclusief BTW en andere (wettelijke) heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, en gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.
- 3.2 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, analysekosten en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is C-mark gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 3.3 Indien de uitvoering van de opdracht aan C-mark op verzoek van de Opdrachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies of andere bij de Opdrachtgever liggende oorzaken wordt vertraagd, dan is C-mark gerechtigd de prijzen te verhogen met de extra kosten als gevolg hiervan.

4. Levering

- 4.1 Levertijden en andere termijnen gaan in op de eerste werkdag na de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De door C-mark opgegeven dan wel overeengekomen levertijden en termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden.
- 4.2 Hoewel steeds zal worden getracht opgegeven levertijden en -termijnen te handhaven, gelden deze bij benadering en zijn deze niet te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van termijnen van levering dient de Opdrachtgever C-mark schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij C-mark een redelijke termijn dient te worden gegeven om de Producten alsnog te leveren.
- 4.3 C-mark is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en levertijden en -termijnen zullen naar evenredigheid kunnen worden verlengd indien de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uitstaande betalingsverplichtingen jegens C-mark dan wel indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan zijn voor uitvoering van de opdracht door C-mark noodzakelijke verplichtingen (zoals verschafting van noodzakelijke informatie).
- 4.4 Onder levering wordt in dit artikel mede verstaan een deellevering.

5. Hulpmiddelen

- 5.1 Door C-mark ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van C-mark aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van C-mark, c.q. worden eigendom van C-mark op het moment van aanschaf of vervaardiging.
- 5.2 De Opdrachtgever is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van C-mark, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle risico's zolang de Opdrachtgever ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt. De Opdrachtgever dient C-mark op haar eerste verzoek een kopie van de betreffende polis te verstrekken.

6. Meerwerk en wijzigingen

- 6.1 De Opdrachtgever dient aan C-mark de kosten voor meerwerk en/of kosten in verband met tussentijdse wijzigingen in de werkzaamheden in aanvulling op de in artikel 3 genoemde prijzen te voldoen.

7. Betaling

- 7.1 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door C-mark gefactureerde bedragen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum zijn betaald aan C-mark. De op de bank-/giroafschriften van C-mark aangegeven valutatag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is verrekening, korting of inhouding op betaling ter zake van facturen op geen enkele wijze toegestaan.
- 7.3 C-mark is te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen ten aanzien van te leveren Producten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot rente over de betaalde voorschotbedragen.
- 7.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. In dat geval is de Opdrachtgever vertragingsrente verschuldigd aan C-mark ter hoogte van de wettelijke rente, vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden. Hierbij wordt een gedeelte van een maand als gehele maand gerekend.
- 7.5 Alle kosten van invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door C-mark in te schakelen advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

8. Toegang, veiligheid, medewerking en informatie

- 8.1 De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de goede bereikbaarheid en toegankelijkheid van de installatie ten aanzien waarvan C-mark werkzaamheden dient te verrichten, de ruimten van waaruit de installatie moet kunnen worden onderzocht en de monsterpunten van waaruit water dient te worden getapt.
- 8.2 De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat hij in verband met de door werknemers van C-mark dan wel door haar ingeschakelde derden te verrichten werkzaamheden voldoet aan alle wettelijke veiligheidseisen (zoals met betrekking tot het terrein waarop, de ruimten waarin en de installatie ten aanzien waarvan werkzaamheden door C-mark of door haar ingeschakelde derden dienen te worden verricht).
- 8.3 De Opdrachtgever dient de voor de werkzaamheden van C-mark benodigde informatie en materialen tijdig aan te leveren. Ingeval van werkzaamheden door C-mark ten aanzien van een (water)installatie dient de Opdrachtgever er voor zorg te dragen dat C-mark tijdig de beschikking krijgt over actuele plattegronden en (revisie)tekeningen van de betreffende installatie en dat C-mark op de hoogte wordt gesteld van eventuele gevaarlijke situaties die zich kunnen voordoen bij of in verband met de werkzaamheden van C-mark. Tevens dient de Opdrachtgever er in dat geval voor zorg te dragen dat één of meer medewerkers van de Opdrachtgever en/of de installateur die relevante kennis hebben over de plaatsing, aard en werking van de betreffende installatie beschikbaar is (zijn) ten tijde van de werkzaamheden door C-mark ten aanzien van de betreffende installatie.

9. Informatieverstreking door C-mark

- 9.1 C-mark is te allen tijde gerechtigd de in het kader van waterregulering en waterkwaliteit relevante overheidsorganen en/of door overheidsorganen hiervoor aangewezen organen op hun verzoek te informeren over onderzoeksresultaten van water en (water)installaties van de Opdrachtgever. C-mark zal de Opdrachtgever op de hoogte stellen van de betreffende informatieverstreking.

10. Intellectuele eigendomsrechten en gebruik van producten

- 10.1 De aan de hand van gezamenlijke ontwikkelingen van zowel de Opdrachtgever als C-mark tot stand gebrachte producten en/of diensten mogen zonder schriftelijke toestemming van beide partijen niet voor doeleinden van derden worden aangewend.
- 10.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten berusten bij C-mark, dan wel bij een toeleverancier van C-mark die haar heeft gemachtigd de betreffende Producten aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 10.3 Onverminderd de bepalingen van de Auteurswet is de Opdrachtgever slechts gerechtigd tot het gebruik van aan hem uitgebrachte rapporten, adviezen en andere informatie van C-mark voor het tussen partijen overeengekomen doel van de aan C-mark verstrekte opdracht. Uitgebrachte rapporten mogen door de Opdrachtgever slechts worden gepubliceerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van C-mark. Ingeval van publicatie van een rapport dient dit rapport woordelijk, in zijn geheel en met vermelding van de naam van C-mark te worden gepubliceerd, behoudens schriftelijke toestemming van C-mark voor een andere vorm van publicatie.
- 10.4 Het gebruik van het resultaat van de aan C-mark verstrekte opdracht en/of (gedeelten uit) de rapportage voor andere doeleinden dan in het kader van de verstrekte opdracht, zoals voor reclame- en pr-doeleinden, alsmede het gebruik van de naam van C-mark in welk verband dan ook, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van C-mark.

11. Derden en overdracht

- 11.1 C-mark is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van een Overeenkomst.
- 11.2 C-mark is tevens gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. De Opdrachtgever zal zo nodig zijn medewerking daaraan verlenen.
- 11.3 C-mark is gerechtigd de op de Overeenkomst betrekking hebbende documenten zoals tekeningen, schema's en overige bedrijfsinformatie van de Opdrachtgever te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 C-mark zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, zowel bij de Opdrachtgever als bij derden, verbandhoudende met de uitvoering van een Overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van C-mark.
- 12.2 Tenzij deze beperkingen op grond van toepasselijke wetgeving niet zijn toegestaan of nietig zijn: (a) C-mark (evenals haar medewerkers, kantoorpersoneel, vertegenwoordigers, leidinggevend, directieleden, agenten en adviseurs alsmede alle aan C-mark gelieerde ondernemingen of partnerondernemingen, de "C-mark Vrijwarende Partijen") is slechts aansprakelijk voor bewezen directe en rechtstreekse schade die in het kader van de uitvoering van een order is veroorzaakt door opzettelijke fouten van een C-mark Vrijwarende Partij, en zulks alleen indien C-mark daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld ten laatste zes (6) maanden nadat de klant kennis heeft genomen van de betreffende vordering (tenzij toepasselijke wetgeving een langere termijn voorschrijft die niet contractueel kan worden beperkt), en (b) in alle gevallen (op grond van de overeenkomst, onrechtmatige daad, nalatigheid, risico-aansprakelijkheid, door vrijwaring of anderszins) is de aansprakelijkheid van C-mark Vrijwarende Partijen voor elke vordering of reeks van onderling samenhangende vorderingen, en daarmee de exclusieve verhaalsmogelijkheid van de klant, met betrekking tot onder deze Voorwaarden vallende diensten van C-mark beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) het bedrag van de directe en rechtstreekse schade die is veroorzaakt door opzettelijke fouten van een C-mark Vrijwarende Partij in het kader van de uitvoering van de order, en (ii) tien maal het bedrag dat C-mark daadwerkelijk van de klant heeft ontvangen in het kader van de order, met een maximum van vijftien duizend euro (€ 15.000).
- 12.3 De Opdrachtgever zal C-mark, haar medewerkers en de bij de uitvoering van de opdracht betrokken (rechts)personen (zoals door C-mark ingeschakelde derden) vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde ook, die op enigerlei wijze verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst. De Opdrachtgever zal C-mark dan wel door haar ingeschakelde derden alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand, volledig vergoeden.

13. Informatieverplichting van opdrachtgever

- 13.1 De opdrachtgever dient C-mark onmiddellijk te informeren betreffende eventuele schade bij de Opdrachtgever of een door derden ingestelde vordering in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door C-mark.

14. Overmacht

- 14.1 Indien C-mark door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is C-mark gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van C-mark op betaling door de Opdrachtgever voor reeds door C-mark verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, en/of de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. C-mark zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Ingeval van opschorting zal C-mark alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor C-mark tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte bij werknemers van C-mark, in gebreke blijven van C-mark's toeleveranciers, natuurrampen, oorlog, onlusten, werkstakingen, computerstoringen, het niet of ondeugdelijk beschikbaar zijn van nutsvoorzieningen (zoals stroom of water) en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van C-mark kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever (verder) nakomt. Overmacht van toeleveranciers van C-mark wordt tevens geacht overmacht te zijn van C-mark.

15. Beëindiging

- 15.1 Onverminderd het bepaalde in vorige artikelen is de Opdrachtgever, indien hij één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt alsmede in geval van zijn faillissement of een eigen aanvraag daartoe, surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de Opdrachtgever, van rechtswege in verzuim en heeft C-mark het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever en/of uitvoerings- of leveringsverplichtingen op te schorten, zonder dat C-mark tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele verder aan C-mark toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van C-mark op volledige schadevergoeding.
- 15.2 Alle vorderingen die C-mark in deze gevallen op de Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden.

17. Wijzigingen

- 17.1 C-mark is gerechtigd deze verkoop voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien C-mark niet een schriftelijk protest heeft ontvangen binnen veertien (14) dagen na de mededeling van C-mark dat er een wijziging zal plaatsvinden en wat deze inhoudt. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Noord-Nederland onder dossiernummer 28032395.